

FAQs – Oft gestellte Fragen

Ist die Betreuungskraft eine examinierte Pflegekraft?

Die meisten unserer Betreuungskräfte sind keine ausgebildeten Pflegekräfte. Sie haben einfache hauswirtschaftliche und grundpflegerische Erfahrungen. Damit dürfen Sie fast das selbe wie Sie als pflegende Angehörige.



Dariusz Siedlecki
Leiter der Rekrutierung

„Meine Hauptaufgabe und die unserer Teams besteht darin, eine zuverlässige und empathische Betreuungskraft für Sie zu finden.“

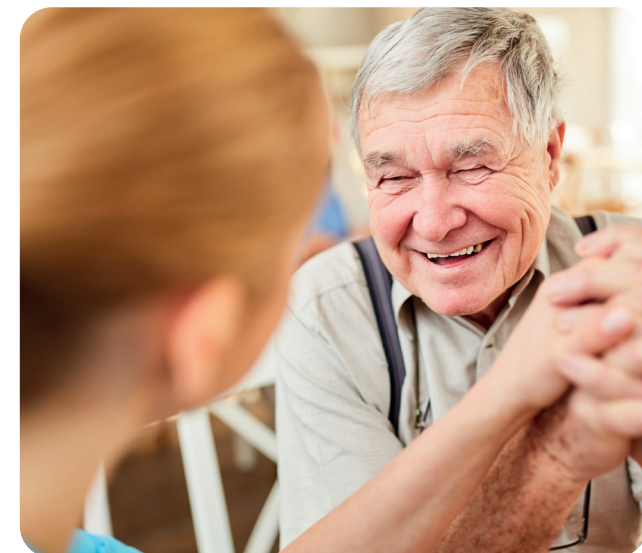
Wie wird die Betreuungskraft bezahlt und abgesichert?

Die Promedica Gruppe hält sich stets an rechtliche Vorgaben und Anforderungen, insbesondere in Bezug auf die Beschäftigung von unseren Betreuungskräften.

Selbstverständlich sind die bei Ihnen eingesetzten Betreuungskräfte krankenversichert und erfüllen im Übrigen alle geltenden Anforderungen des anwendbaren Sozialrechts.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

- abschließbares möbliertes Gästezimmer im gleichen Haushalt als Rückzugsort für die Betreuungskraft. Dachkammern oder Kellerräume sind nicht erlaubt.
- ständiger Zugang zu Küche und Bad
- Bereitstellung eines Internetzugangs zum Kontakt halten mit der Familie im Herkunftsland und für die Nutzung unserer mobilen Mitarbeiter- und Kunden-Anwendungen, wie etwa Übersetzer-Apps
- Haushaltsgeld zur Versorgung für die betreute Person und die Betreuungskraft
- Benennung eines Ansprechpartners bei spezifischen Fragen



Das sagen unsere Kunden

„Die Organisation, die Terminierung, die persönliche Ansprache und die Begleitung vor Ort waren optimal.“
Thomas, Juni 2024

„Immer wieder gern! Frau Stanislawka war für uns „eine Perle“! Sie hat sich um uns gekümmert [...]. Wir lassen sie ungern gehen und würden sie immer gern bei uns begrüßen.“
Hans-Hermann S., Mai 2024

„Ausgezeichnete und kompetente Mitarbeiterinnen, tolle Organisation, reibungsloser Wechsel, sehr gute Betreuung. Wir sind mehr als zufrieden.“
Claudia V., März 2024

Mehr Bewertungen finden Sie auf:



Weil es Ihnen am Herzen liegt, dass sich Ihr Schützling trotz Pflegebedürftigkeit rundum wohlfühlt. Deshalb vertrauen Sie uns jetzt die häusliche Betreuung an. Kontaktieren Sie uns für ein persönliches Beratungsgespräch, um die beste Betreuungslösung für Sie und Ihren Angehörigen zu finden.

Ihr Weg zur liebevollen Betreuung

In den meisten Fällen beginnt die Betreuung innerhalb von 5 bis 14 Tagen. Bei dringendem Bedarf können Sie die garantierte Express-Anreise (innerhalb von 4 Werktagen) buchen.



1. Telefonisches Erstgespräch



2. Kennenlernen



3. Anforderungen weiterleiten



4. Organisation und Anreise



5. Betreuung beginnt



Sie haben noch Fragen? Gerne beantworten wir diese in einem persönlichen Gespräch – ob vor Ort, online oder telefonisch. Vereinbaren Sie gleich einen Termin und erfahren Sie mehr über die Vorteile der Alltagsbetreuung!

PROMEDICA PLUS Franchise GmbH

Limbecker Platz 1
45127 Essen

info@promedicaplus.de
www.promedicaplus.de

0201 – 878958-0

Ihre vertrauenswürdigen Partner
für die häusliche Betreuung.



24-STUNDEN-BETREUUNG FÜR SIE ZU HAUSE

Alle Leistungen, Kosten & Finanzierung auf einen Blick

Wünschen Sie sich Unterstützung in der Pflege?

Jetzt ist der Moment gekommen, vor dem Sie sich gefürchtet haben. Ihr Angehöriger kann sich nicht mehr allein versorgen und möchte dennoch zu Hause wohnen bleiben. Doch Sie können die Pflege ohne zusätzliche Hilfe kaum bewerkstelligen. Eine Zwickmühle - wir verstehen das! Deshalb bringen wir Ihnen gerne die Möglichkeiten unserer häuslichen Betreuung im 1:1 Modell näher.



Paweł Plis
Leiter des Kontaktcenters

„Unser Kontaktcenter ist 24 Stunden an 7 Tagen die Woche, auch an Feiertagen, in deutscher Sprache für Sie erreichbar und steht Ihnen bei Fragen mit Rat und Tat zur Seite.“

Die Vorzüge unserer häuslichen Betreuung auf einen Blick

- ✓ Ihr Schützling ist immer sicher in Gemeinschaft daheim.
- ✓ Ihr Angehöriger lebt selbstbestimmt im eigenen Tempo.
- ✓ Wir übernehmen für Sie die tägliche Grundversorgung.
- ✓ Die Betreuung wird an Ihre Bedürfnisse angepasst.
- ✓ Unser Rundum-Service deckt alle Belange der häuslichen Betreuung ab.
- ✓ Wir sind jederzeit für Sie in deutscher Sprache erreichbar.
- ✓ Sie sparen die Kosten für das Pflegeheim.

Wir nehmen Ihnen viele Pflegeaufgaben ab

„Ich kann Ihnen viele Aufgaben, die Sie bisher schultern, abnehmen. Mit mir haben Sie immer das gute Gefühl, dass Ihr Angehöriger gut versorgt und sicher zu Hause ist. Ich helfe Ihrem Familienmitglied beim Aufstehen und Anziehen. Morgens mache ich ein leckeres Frühstück für einen guten Start in den gemeinsamen Tag.“

Diesen verbringen wir möglichst abwechslungsreich und mit viel Spaß. Bei gutem Wetter gehen wir spazieren. Bei Regen sitzen wir zusammen im Wohnzimmer bei einer Runde Skat oder schauen uns die Fotobücher an. Nachts stehe ich bei Bedarf mit auf, wenn Ihr Familienmitglied zur Toilette muss. Je nachdem, was Sie und Ihr Angehöriger an Unterstützung brauchen, stelle ich mich darauf ein.“

Absolute Kostentransparenz dank Komplett-Lösung

Die Kosten für die häusliche Betreuung hängen maßgeblich von zwei Faktoren ab: der Pflegebedürftigkeit Ihres Angehörigen und den Qualifikationsansprüchen an die Betreuungskraft. Daher erstellen wir immer ein individuelles Angebot, nachdem wir Sie kennengelernt und beraten haben. Unser Tagespreis umfasst bereits alle Rahmenleistungen wie Fahrtkosten, Betreuungs- und Vermittlungsgebühren sowie Versicherungen.

Zusätzliche Leistungen für besondere Umstände

In besonders herausfordernden Pflegesituationen macht eine Betreuungskraft mit außergewöhnlichen Qualifikationen den Unterschied. Deshalb können Sie mit unseren zusätzlich buchbaren Leistungen die Betreuung speziell an die individuellen Bedürfnisse Ihres Schützlings anpassen.



EU-Führerschein



Zusätzliche Alltagsbetreuung für eine zweite Person im Haushalt



Versorgung durch speziell geschulte Betreuungskräfte z.B. bei Demenzerkrankungen, Katheter- / Stoma Patienten oder PEG-Sonde



Ausbildung in einem Gesundheitsberuf wie zum Beispiel Kranken- oder Altenpflege, Physiotherapie



Express-Service - Garantierte Besetzung innerhalb von 3-4 Werktagen

Welche Sprachfähigkeiten werden benötigt?

Wünscht sich Ihr Familienmitglied einen Gesprächspartner oder genügt die einfache Unterstützung im Pflegealltag? Je nach Bedarf vermitteln wir Ihnen eine Betreuungskraft mit entsprechenden Sprachfähigkeiten. In einem persönlichen Beratungsgespräch zeigen wir Ihnen genau, wie gut Ihre Betreuungskraft sprechen kann.

Sprachlevel 100
Die Basis für akute Hilfe

Sprachlevel 300
Die Alltagslösung

Sprachlevel 500
Für die fortgeschrittene Kommunikation

Sprachlevel 750
Für die anspruchsvolle Kommunikation

Sprachlevel 1000+
Für komplexe Dialoge



Joanna Tabor
Leiterin der medizinisch-pflegerischen Fachabteilung

„Als gelernte Krankenschwester bin ich für die Schulungen in den Bereichen Pflege, Grunderkrankungen und Hygienemaßnahmen zuständig. Zudem kümmere ich mich um den Versicherungsschutz Ihrer Betreuungskraft.“



Marta Bernat
Chief Operations Officer auch verantwortlich für Schulungen und Qualitätssicherung

„Ich bin unter anderem für die inhaltliche Vorbereitung und die Durchführung der Schulungen Ihrer Betreuungskraft verantwortlich. In meiner Position kann ich so die Qualität Ihrer Betreuung direkt fördern.“

Finanzielle Unterstützung bei häuslicher Pflege

Pflege kostet – keine Frage. Gern unterstützen wir Sie dabei, die geeigneten Finanzierungsmöglichkeiten für die häusliche Betreuung Ihres Angehörigen zu finden.



So werden Sie finanziell entlastet

- Pflegegeld von der Pflegeversicherung
- Haushaltsnahe Dienstleistungen von der Steuer absetzbar
- Pflegepauschbetrag als Steuerentlastung für pflegende Angehörige nach § 33b Abs. 6 (EStG)
- Pflegeunterstützungsgeld bis 70 % der Beitragsbemessungsgrenze nach § 233 Abs. 3 (SGB V)
- Hilfe zur Pflege, abhängig von der Höhe des Einkommens und Vermögens des Pflegebedürftigen



Diese weiteren Pflegeleistungen können infrage kommen

- Monatlicher Entlastungsbetrag
- Beiträge zu Tages- und Nachtpflege
- Beiträge zu Verhinderungs- und Kurzeitpflege
- Förderung von Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen

